

Горожанам предлагают оценить качество услуг в учреждениях культуры

28.10.2016

Для этого пользователи должны ответить на 9 вопросов

Портал «[Оценка качества услуг учреждений культуры](#)» приглашает жителей Москвы высказать свое мнение о работе театров, музеев, библиотек, концертных и выставочных залов, культурно-досуговых учреждений. Горожанам предлагают дать оценку качества услуг по семибалльной шкале.

Организаторы проекта ждут ответов на вопросы о доброжелательности и компетентности персонала, информировании о постановках, качестве полиграфических материалов (буклетов, флаеров, программ), наличии дополнительных услуг (буфетов, интерактивных площадок, аудиогиды), а также транспортной и пешеходной доступности объекта. Кроме того, посетители могут оценить график работы учреждения, использование электронных сервисов, процедуру покупки билетов, уровень комфорта в учреждении (кресла, гардероб, чистота помещений).

Отвечив на все 9 вопросов, следует подтвердить подлинность оценки введением кода и электронной почты и отправить результаты. После этого ваш голос будет засчитан. Также на портале можно проследить, как будет меняться качество услуг в том или ином учреждении.

Олеся Кедрова

Адрес страницы: <http://mozhaisky.mos.ru/presscenter/news/detail/4068291.html>

[Управа Можайского района](#)