

Относительно качества школьной формы проконсультируют по телефону

08.08.2016

Накануне нового учебного года управление Роспотребнадзора по Москве открыло горячую линию по вопросам качества и безопасности детских товаров.

Консультирование по этим вопросам будет проводиться с 4 августа по 5 сентября 2016 года. Эксперты дадут необходимые разъяснения относительно книжных изданий, канцелярских принадлежностей, школьной формы, обуви. Также будет оказана практическая помощь в разрешении возникших вопросов и проблем, относящихся к компетенции Роспотребнадзора. Консультирование будет проводиться по телефону кол-центра 8 (495) 785-37-41 (добавочные телефоны по вопросам защиты прав потребителей: 103, 105) и по телефонам: 8 (495) 687-40-57, 8 (495) 616-67-94 (по вопросам соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к детским товарам). Обращения по телефонам принимаются по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (с понедельника по четверг), с 09:00 до 16:45 (по пятницам), обеденный перерыв с 13:00 до 13:45.

Для оказания практической помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб также можно обратиться непосредственно в Общественную приемную управления Роспотребнадзора по г. Москве (Графский пер., 4/9, 1-й этаж, кабинет № 106) либо в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в отдел консультационных услуг для потребителей по адресу: Графский пер., 4/9, 3-й этаж, кабинет № 341. Консультации, а также составление претензий, исковых заявлений в суды осуществляются на безвозмездной основе.

Телефон для справок: 8 (495) 687-39-61, 8 (495) 785-37-41.

Юлия Викторова

Адрес страницы: <http://mozhaisky.mos.ru/presscenter/news/detail/3497184.html>

[Управа Можайского района](#)