

"Мои документы" празднуют день рождения на ВДНХ

29.08.2015



29 августа там прошел флешмоб, посвященный четырехлетию МФЦ.

В празднике приняли участие сотрудники центров «Мои документы» и волонтеры. Активисты в майках с надписями «Житель», «Паспорт», «СНИЛС», «Свидетельство» подготовили динамичный танец, в котором отобразили процесс оформления документов до создания МФЦ и после.

Как рассказала сотрудник МФЦ «Нагатинский Затон» Екатерина Чепурная, во флешмобе участвовали активисты детского движения Москвы, студенты и сотрудники МФЦ, всего 103 человека. Идея танца заключалась в том, чтобы ярко продемонстрировать, насколько было сложно оформить документов раньше, и как легко это сделать сейчас. По сценарию, команде жителей все-таки удалось докричаться до команды документов, они воссоединились, и теперь общаются друг с другом. «Хочется отметить, что МФЦ Москвы постоянно развиваются, например, с начала августа запущен новый проект «Волонтерский ящик», куда жители могут написать письмо о своей проблеме, в течение недели она будет устранена», - сказала Екатерина Чепурная.

«Благодаря МФЦ сегодня уже не надо ходить по разным инстанциям, чтобы собрать документы, а можно сделать все в одном месте, причем практически без очереди», - отметил участник флешмоба школьник Ваня Поздняков.

После танцев сотрудники МФЦ высадили гортензии на Аллее с «Мои документы». На Аллее также установлены скамейки, которые раскрасили, оставив свои автографы, победители конкурса граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы»», итоги которого подвели 24 августа.

Кроме того, рядом с Аллеей установили уникальную инсталляцию «Ухо» высотой в полтора метра, которая благодаря специальному вмонтированному в него устройству принимает информацию и передает ее на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан.

- Работа аппарата очень проста: нужно нажать на кнопку и рассказать о своих трудностях или о том, чтобы вы хотели изменить в МФЦ. «Ухо» - это символ того, что мы слышим, и это самый простой способ обратной связи. Данное устройство еще будет совершенствоваться в соответствии с пожеланиями москвичей, - пояснила директор «МФЦ Москвы» Елена Громова.

29 августа праздничные мероприятия (мастер-классы, лекции, встречи) проходили во всех столичных МФЦ. Руководители центров госуслуг также консультировали посетителей в зале, отвечали на их вопросы и разбирали сложные обращения.

Сегодня в столице функционируют 110 МФЦ, работают они семь дней в неделю с 8.00 до 20.00.

Адрес страницы: <http://mozhaisky.mos.ru/presscenter/news/detail/2111789.html>

[Управа Можайского района](#)