

Столичным МФЦ исполняется 4 года

28.08.2015

29 августа основные праздничные мероприятия развернутся на ВДНХ рядом с павильоном № 71

Посетители праздника получат не только массу ярких впечатлений, но и много полезной информации.

Сотрудники центров госуслуг Москвы примут участие в создании цветочной Аллеи «Мои документы». Рядом с Аллеей торжественно откроют полутораметровое «Ухо» - инсталляцию, в которой будет находиться принимающее информацию устройство. Обращения граждан, которые они «прошепчут» в «Ухо», моментально попадут на электронную почту специалистов МФЦ Москвы.

Праздничные мероприятия развернутся и в самих центрах госуслуг. В них будут проходить мастер-классы, познавательные лекции. 29 августа с 8 до 20 часов во всех центрах будут вести прием их руководители. Они будут лично консультировать посетителей, отвечать на их вопросы. Если проблемный вопрос не удастся решить на месте, то он будет взят на личный контроль руководителя МФЦ. Цель акции - еще раз напомнить гражданам, что в центрах госуслуг им всегда помогут.

С подробным графиком мероприятий, которые пройдут в Москве в честь четырехлетия МФЦ, можно ознакомиться на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru в разделе «Календарь событий».

Напомним, что за последние 4 года московские МФЦ вышли на мировой уровень по доступности, комфорту обслуживания граждан, а также по управлению очередями. Среднее время ожидания услуги в столичных центрах - около 3 минут. Центры работают ежедневно. В них оказывают более 150 видов услуг.

Адрес страницы: <http://mozhaisky.mos.ru/presscenter/news/detail/2109548.html>

[Управа Можайского района](#)