

Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015

МФЦ возглавили рейтинг в категории «Обратная связь с гражданами».

29 августа посетителей всех центров «Мои документы» будут принимать руководители МФЦ, они станут отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. В этот день МФЦ Москвы *отмечают свой четвертый день рождения*. Директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова на пресс-конференции подвела итоги работы центров госуслуг за четыре года.

"За 4 года сеть МФЦ в Москве родилась, распространилась так, что мы входим по доступности и по охвату в лидирующую тройку мира и стандарты ее работы вышли на уровень мировых. Это, безусловно, очень хороший показатель, и сделали мы это только потому, что были готовы слышать и делать то, что нужно людям", - сообщила Елена Громова.

По данным сравнительного анализа работы центров госуслуг в 18 крупнейших городах мира Москва лидирует по большинству направлений. Московские центры госуслуг вошли в тройку мировых лидеров по параметрам «Доступность», «Управление очередями» и «Комфортность» и возглавили рейтинг в категории «Обратная связь с гражданами».

Ежедневно в столичные центры «Мои документы» обращаются свыше 70 тысяч человек, тогда как год назад – посетителей в день было около 50 тысяч.

С 26 августа в Москве откроются еще 6 новых центров, причем 4 – в крупных торговых комплексах. «Москвичи сказали, что им это будет удобно – и мы сделали так, как хотелось гражданам. Вообще, наша главная задача – слышать людей и делать именно то, что им нужно!» - подчеркнула Елена Громова.

У столичных «Моих документов» работает учебный центр. На сегодняшний день перед ним поставлено пять основных задач: обучить новичков, повысить квалификацию уже работающих сотрудников, формировать управленческую команду центров, оценить и отобрать лучших в кадровый резерв, помочь сотрудниками стать максимально клиентоориентированными.

В честь дня рождения «Моих документов» с 29 августа по 6 сентября в Москве будет проведен ряд праздничных мероприятий. Подробности - на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru.

Адрес страницы: <http://mozhaisky.mos.ru/presscenter/news/detail/2098718.html>

[Управа Можайского района](#)