

В московских Центрах госуслуг среднее время ожидания составляет 5 минут - Собянин

29.04.2015



Вопрос о дальнейшем совершенствовании столичных МФЦ стал одним из рассматриваемых на заседании Комиссии по административной реформе Правительства Москвы.

Заседание провел 29 апреля Мэр Москвы Сергей Собянин. Как сообщает [окружная газета ТиНАО "Новые округа"](#), [шла речь о повышении доступности многофункциональных центров государственных услуг и переводе максимального количества госуслуг в электронный вид.](#)

Директор центров государственных услуг города Москва Елена Громова доложила Сергею Собянину, что за последние годы время ожидания гражданами приема в МФЦ существенно сократилось и теперь составляет лишь 5 минут, а 99 процентов горожан получают необходимые услуги в течение 15 минут. Добиться такого результата позволила оптимизация рабочих процессов и потоков посетителей, в частности - введение единого график работы, максимальное использование универсальных специалистов, разделение окон приема на «длинные» и «короткие» услуги, своевременное прогнозирование и предварительная запись.

По словам Сергея Собянина, опыт, накопленный центрами госуслуг, очень интересен. Мэр Москвы распорядился сделать типовую методологию управления очередями, которую можно было бы применять не только в МФЦ, но и в других учреждениях Москвы, где идет большой поток людей.

Кроме того, Сергей Собянин напомнил, что в открытом доступе у граждан должна быть возможность наблюдать, где, в каких центрах имеются очереди, для того чтобы людям было проще ориентироваться.

Адрес страницы: <http://mozhaisky.mos.ru/presscenter/news/detail/1809493.html>

[Управа Можайского района](#)